



2021 YILI ÖZDEĞERLENDİRMESİ

**BÖLÜM**

**KALİTE SORUMLUSU**

**YÖNERGESİ**

*Hazırlayan*  
KALİTE ve VERİMLİLİK BİRİMİ

2021

## SKS Özdeğerlendirme Süreci Hakkında Birimlere Yönelik Bilgilendirme

Sağlıkta Kalite Standartları çerçevesinde her yıl yapılması zorunlu olan özdeğerlendirme süreci öncesinde değerlendirilecek birimlerin bilmesi ve dikkat etmesi gereken hususlar aşağıda belirtilmiştir. Verimli bir özdeğerlendirme geçirmek dileğiyle tüm birim çalışanlarımıza kolaylıklar dileriz.

- Değerlendirmede görevli değerlendirici sayısı 35'dir
- Ekip üyeleri hastanemizin ilgili birim sorumluları, yönetici ve gönüllü birim çalışanlarında oluşmaktadır.
- Sizden beklenen, biriminizin durumunu özdeğerlendirmeden önce görmek ve bilgi sahibi olmak için soru listelerini birim çalışanlarınızla gözden geçirmenizdir.
- Her birim belirlenen planda belirlenen saatte değerlendirmeye tabi tutulacaktır.
- Değerlendirme ekibine, değerlendirilen birimin sorumlusu veya değerlendirme planında ismi yazan çalışan veya çalışanlar eşlik etmelidir.
- İlgili birim sorumlusu ve çalışanların eşlik etmediği durumda, değerlendirici ekip tarafından değerlendirme başlatılmaz veya durdurulur. Durum üst yönetime rapor edilir.
- Çalışanlar, değerlendirici ekibinin standartlar ve değerlendirme süreci ile ilgili sorularına cevap vermelidir.
- Masa başında cevaplanacak sorular olabileceği gibi ekiplerin bizzat uygulama görmek isteyeceği sorularda olacaktır.
- Değerlendirme sonunda tutulan rapor değerlendiriciler ve ilgili birim sorumlusu ve çalışanları tarafından imzalanarak kayıt altına alınmalıdır.
- Özdeğerlendirme merkezi değerlendirmenin bir tatbikatı niteliğinde olduğundan çalışanlarının birbirlerine ve ekip üyelerine hitap ederken "Hanım ve Bey" ifadelerini kullanmaları önerilir.
- Birim çalışanlarının telefonlarını sessiz konumda bulundurması ve acil durumlar haricinde telefon görüşmelerini değerlendirme sonrasında yapması önerilir.
- Değerlendirmenin amacının asla hata bulup çalışanı yargılamak olmadığı; var olan uygunsuzluğu tespit edip, en kısa sürede iyileştirme çalışmalarına başlamak olduğu unutulmamalıdır.